

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### — Мне подойдет эта работа?

#### Если вы студент

Работа оператором станет вашим первым шагом в развитии гибких навыков, которые вы сможете применить в любой сфере в будущем. В разделе «От оператора до руководителя проектов» вы можете найти примеры карьерного роста сотрудников, стартовавших в нашем колл-центре.

Опыт работы не требуется – у нас есть программа адаптации и обучения новых сотрудников. Можно выбрать смену по четыре часа в день и совмещать работу с учебой.

#### Если вы ищите работу на дому

Удаленный формат работы оператором как раз для вас. Нужен только компьютер, гарнитура (наушники с микрофоном) и доступ в интернет. Со своей стороны мы обеспечим обучение, стабильную зарплату и поддержку опытных наставников.

#### Если вы вышли на пенсию

Работая в колл-центре, вы сможете поддерживать социальную активность, сохраняя при этом баланс между работой и отдыхом. Не нужно тратить время и силы на дорогу.

#### Если вы уже работаете

Вы можете совмещать работу оператором с другой занятостью. Это отличная возможность для подработки или получения альтернативного опыта работы.

### — Нужно будет делать холодные звонки и что-то предлагать?

Нет, наш колл-центр оказывает консультационную и информационную поддержку тем, кто обращается с вопросами на горячую линию. Это не продажи.

### — Какие требования?

Нужны только компьютер, гарнитура (наушники с микрофоном), стабильный доступ в Интернет и желание общаться по телефону. А если вы любите учиться новому и обладаете стрессоустойчивостью, вы наш идеальный кандидат.

P.S. Опыт работы приветствуется, но необязателен.

### — Есть ли ограничения по возрасту?

Мы рассматриваем всех совершеннолетних кандидатов.

### — Как будет оформлено трудоустройство?

Всех сотрудников, в том числе работающих по совместительству, мы оформляем официально по Трудовому Кодексу с заключением трудового договора.

Оформление по ТК гарантирует защиту ваших прав, оплату отпусков и больничных.

### — Какая зарплата?

Почасовая оплата от 150Р до 160Р/час -13%.

Ежеквартальные премии по результатам работы.

### — График работы?

Можно выбрать удобный график: по 4/8/12 часов. Если у вас есть время только утром или вечером, мы обязательно это учтем при формировании смен.

### — Будет испытательный срок?

Нет. Работа начинается после успешного прохождения обучения (2 дня).

### — Я все еще не уверен, что мне это подходит.

До оформления мы познакомим вас с основами профессии оператора. Вы сможете заранее понять, соответствует ли новая работа вашим ожиданиям. Мы с пониманием отнесемся к желанию попробовать, даже если потом вы не захотите продолжать.

### — По какой тематике я буду консультировать?

Наши операторы работают на горячей линии «МыВместе» и оказывают информационную поддержку по разным социально-ориентированным направлениям.

Проекты меняются, а вместе с ними и сценарии консультации. Это значит, что в нашем колл-центре вам не придется заниматься однообразной работой. Вы можете узнать больше о горячей линии на [этой странице](#).

### — Что, если мне будут звонить агрессивные люди?

На любой работе можно столкнуться с различными проявлениями эмоций других людей. Наша работа – не исключение. Мы знаем, что у каждой эмоции есть причина, и обычно она не связана с незнакомым человеком, то есть с оператором.

На этот случай мы разработали скрипт, который поможет оператору завершить разговор, ушедший не в то русло. Также нам важен психологический комфорт наших сотрудников, поэтому мы регулярно проводим для них тренинги по эмоциональному интеллекту и гармоничному развитию личности.

### — А если у меня не получится?

Объективно оценить свои успехи вам поможет наставник и супервизор. Даже если в начале работы будут ошибки, опытные коллеги подскажут, как их исправить, и дадут инструменты для проработки нужного навыка. И нет, мы не судим за неудачи, если вы хотите и умеете учиться.

### — Работа удаленная – я не познакомлюсь с коллегами?

Мы уделяем большое внимание развитию корпоративной культуры и регулярно объединяем сотрудников на совместных тренингах и деловых играх. Также вместе мы собираем большую цифровую библиотеку и проводим «летучки» в формате «Вопрос-ответ».

Еще мы создали неформальный [блог](#), чтобы делиться историями из трудовой жизни, постить мудрые лайфаки от наших наставников и поздравлять друг друга с Днем Рождения.