



► Отраслевая справка МОТ

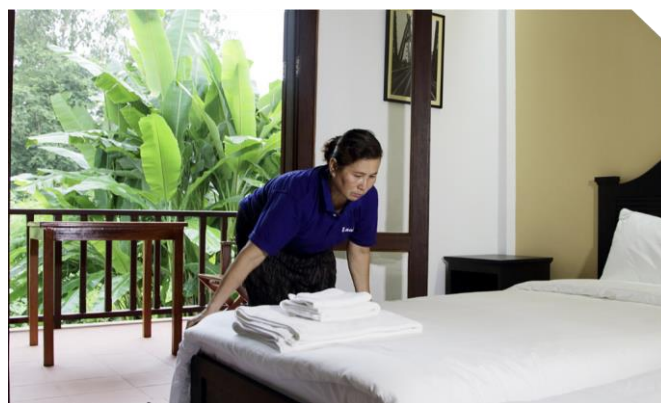
Дата: мая 2020 г.

COVID-19 и сектор туризма

За последние десятилетия туризм стал одним из самых динамичных и быстрорастущих секторов мировой экономики. Его значение как источника занятости и развития местной экономики, культуры и товаров отражено в нескольких Целях в области устойчивого развития, в частности, ЦУР 8, 12 и 14, в которых ставятся конкретные задачи в области туризма. Отрасль помогает создавать рабочие места напрямую и опосредованно, особенно для женщин и молодёжи.

► **«Ближайшая задача — обеспечить выживание туристических предприятий посредством широкомасштабной государственной поддержки, без которой они исчезнут раньше, чем вирус. Такая поддержка должна распространяться на соответствующих работников, которые иначе лишились бы дохода и социальной защиты».**

► **Гай Райдер**, Генеральный директор МБТ, внеочередная встреча министров по вопросам туризма Группы двадцати, 24 апреля 2020 г.



© ILO Asia-Pacific

Индустрия гостиничного бизнеса в Лаосской НДР

В 2019 году глобальная индустрия туризма обеспечивала (прямо и косвенно) около 330 млн рабочих мест, что эквивалентно 10,3% от общего уровня занятости, то есть одному из 10 рабочих мест в мире¹. На каждое рабочее место, непосредственно созданное в сфере туризма, косвенно или опосредованно создаётся около полутора дополнительных рабочих мест. Одни лишь трудоёмкие подотрасли гостиниц и ресторанов дают работу 144 млн человек по всему миру². В их число входят около 44 млн самозанятых работников и 7 млн работодателей³. Большинство туристических предприятий составляют микро-, малые и средние предприятия (ММСП) с менее чем 50 работниками. Примерно 30% всей рабочей силы занято в компаниях с 2–9 работниками. Пандемия оказывает огромное воздействие на туристические предприятия и доходы их работников.

1 [WTTC Travel and Tourism Economic Report 2019 - World](#). Всемирный совет путешествий и туризма (ВСПТ) оценивает данные и составляет прогнозы в области «путешествий и туризма». По определению ВСПТ, путешествия и туризм «означают действия лиц, выезжающих за пределы обычной среды обитания на срок менее одного года»; общий вклад в ВВП относится к «ВВП, создаваемому непосредственно сектором путешествий и туризма плюс его косвенные и опосредованные последствия»; под прямым вкладом в ВВП понимается «ВВП, образуемый отраслями, которые имеют непосредственное отношение к туристам, включая гостиницы, турагентов, авиакомпании и другие пассажирские транспортные службы, а также рестораны и предприятия индустрии развлечений, которые непосредственно обслуживают туристов». См. Глоссарий основных определений. Общий экономический эффект отрасли оценивается как сумма прямых, косвенных и опосредованных воздействий. Согласно ВСПТ, общее влияние на занятость отрасли путешествий и туризма включает создание прямых, косвенных и опосредованных рабочих мест.

2 [Вестник МОТ, выпуск 2: COVID-19 и сфера труда](#), 7 апреля 2020 г.

3 [Вестник МОТ, выпуск 3: COVID-19 и сфера труда](#), 29 апреля 2020 г.

► 1. Последствия COVID-19

Пандемия COVID-19 оказывает разрушительное влияние на экономику и занятость в мире. Индустрия туризма сильно страдает от мер, необходимых для сдерживания пандемии, и маловероятно, что она вернётся к нормальному состоянию в ближайшее время. Даже после постепенного снятия сдерживающих мер выжившие предприятия, вероятно, будут и далее сталкиваться с вызовами медленного восстановления. По оценкам МОТ, пандемия может привести к потере 305 млн рабочих мест⁴, многие из которых находятся в секторе туризма.

Пандемия и глобальные усилия по её сдерживанию могут привести к сокращению международной экономики туризма на 45–70%. Влиянию пандемии подвергаются и отрасли внутреннего туризма, поскольку, по оценкам, сдерживающие меры ограничивают свободу передвижения приблизительно половины населения земного шара⁵. Тем не менее внутренний туризм, как ожидается, восстановится быстрее, чем международная туристическая индустрия.

Гостиницы, рестораны, туроператоры, авиаперевозчики и круизные компании приостановили свою деятельность на неопределённый срок. В подотраслях гостиниц и ресторанов 51 млн предприятий оказались в чрезвычайно сложных условиях для ведения бизнеса, что серьёзно сказывается на возможностях трудоустройства⁶. В связи с резким падением экономической активности работники трудоёмкой индустрии туризма сталкиваются с катастрофическим сокращением рабочего времени, потенциальной потерей работы и обостряющимися проблемами на пути к достойному труду⁷.

Туристическая индустрия Бразилии понесла большие убытки: на 80% сократились услуги гостиниц и были закрыты все парки и туристические достопримечательности. Без государственной поддержки она может потерять около 6,2 млрд долл. США, поскольку поток туристов в Бразилию в 2020 году может сократиться на 50%¹.

В конце марта меры по самоизоляции во Франции привели к закрытию 75 000 ресторанов, 3000 клубов и 40 000 кафе, затронув 1 млн работников, которые были отнесены к категории технической безработицы².

Сообщается, что в туристических районах Соединённого Королевства 80% работников гостиниц и ресторанов были отправлены в отпуск, а около трети рабочих мест находится в зоне долгосрочного риска³.

В Соединённых Штатах Америки прогнозируется, что 2020 год станет наихудшим годом за всю историю с точки зрения заполняемости гостиниц, что вызовет массовую потерю рабочих мест. С начала кризиса около 1,6 млн работников гостиниц были уволены или отправлены в отпуск, а 3,9 млн зависящих от гостиниц рабочих мест были потеряны⁴.

Авиаперевозчики и туристические компании во всём мире корректируют свои штаты, а многие заморозили всякий приём на работу, потенциально подрывая собственную способность заполнить ключевые вакансии по завершении кризиса. Другие компании назначили своим работникам временные пособия по безработице либо совместно с профсоюзами разрабатывают стратегии, позволяющие избежать увольнений, что зачастую требует сокращения рабочего времени⁵.

1 Euromonitor: "The Impact of Coronavirus in Brazil: Uneven Prospects Across Industries", 14 апреля 2020 г.

2 La Chaîne Info: "Restaurants, cafés et bars fermés : un million de salariés dans l'inquiétude", 15 марта 2020 г.

3 The Guardian: "UK tourism hotspots could face worst of post-lockdown job losses", 27 апреля 2020 г.

4 Американская ассоциация гостиниц и жилья (AHLA): "COVID-19's impact on the hotel industry", 22 апреля 2020 г.

5 CNN Business: "Tens of thousands of airline jobs are at risk as travel plunges", 6 марта 2020 г.

4 Вестник МОТ, выпуск 3: COVID-19 и сфера труда, 29 апреля 2020 г.

5 ОЭСР: "Tackling coronavirus (Covid-19): Tourism Policy Responses", обновлено 15 апреля 2020 г.

6 Вестник МОТ, выпуск 3: COVID-19 и сфера труда, 29 апреля 2020 г.

7 Вестник МОТ, выпуск 3: COVID-19 и сфера труда, 29 апреля 2020 г. Согласно прогнозной модели МОТ продолжительность рабочего времени в мире в первом квартале 2020 г. сократилась примерно на 4,5% (что эквивалентно приблизительно 130 млн рабочих мест на условиях полного рабочего дня при 48-часовой рабочей неделе) по сравнению с докризисным уровнем (четвёртым кварталом 2019 г.). Ожидается, что общая продолжительность рабочего времени во втором квартале будет на 10,5% меньше, чем в последнем докризисном квартале. Это равноценно 305 млн рабочих мест на условиях полного рабочего дня, что значительно хуже предыдущего прогноза МОТ на второй квартал года, то есть 195 млн рабочих мест. Основными причинами являются продление и расширение мер по сдерживанию пандемии.

Самозанятые работники и те, кто занят на микропредприятиях, вместе представляют почти 60% всех работников гостиниц и ресторанов, отражая серьёзную уязвимость обеих туристических подотраслей перед нынешним экономическим кризисом. Хотя малые предприятия играют весомую роль как источники занятости во всём мире, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода, они зачастую не имеют доступа к кредитам, располагают малым объёмом активов и имеют наименьшие шансы на то, чтобы воспользоваться пакетами экономических стимулов, если только они не предоставляются адресно.

Сейчас малые предприятия находятся в особенно уязвимом положении, так как правительства предписали закрыть все неосновные производства, и у многих компаний не было иного выбора, кроме как на время минимизировать операционные расходы. Издержки, вызванные кризисом, могут быть несоразмерно выше у малых предприятий в силу их нередко ограниченных ресурсов и трудностей с доступом к капиталу.

Судя по последствиям мирового финансового кризиса, число малых предприятий, вероятно, сократится после волны банкротств, которые будут объявлены по окончании пандемии COVID-19. Кроме того, потребуется много времени, чтобы возродить инвестиции и производство в условиях, когда восстановление может происходить медленно⁸.

Глубокому негативному воздействию подвергаются все отрасли, на которые туризм оказывает существенный мультипликативный эффект, включая гражданскую авиацию, ремесленное производство, сельское хозяйство и поставки продовольствия и напитков. Отмена рейсов и закрытие аэропортов привели к временной потере свыше 10 млн рабочих мест в гражданской авиации.

Другой проблемой является высокий уровень неформальной занятости в туристическом секторе отчасти из-за его сезонного характера, который усугубляется слабым режимом регулирования и правоприменения и низким уровнем организации работников⁹. Дефицит достойного труда, проявляющийся в чрезмерной продолжительности рабочего времени, низкой заработной плате, отсутствии социальной защиты и гендерной дискриминации, в наибольшей мере отмечается в неформальной экономике. Трудовые мигранты, женщины и молодёжь более уязвимы перед неформальной и случайной занятостью.

Содействие переходу в формальную экономику

В руководстве о достойном труде и социально ответственном туризме — [Guidelines on decent work and socially responsible tourism](#) — MOT изложила общие принципы и основы политики, содействующие созданию достойных рабочих мест в секторе туризма с особым акцентом на поощрении перехода в формальную экономику. Правительства и социальные партнёры должны, соответственно, стремиться к тому, чтобы:

- a) проводились должные оценки и диагностические исследования неформальных отношений в индустрии туризма в качестве источника информации при разработке и реализации национальных законодательных и нормативно-правовых актов, поощряющих переход к формальной экономике;
- b) принимались надлежащие меры, облегчающие переход работников и экономических единиц из неформальной в формальную экономику при уважении прав работников и обеспечении стабильных доходов, источников средств к существованию и предпринимательства в соответствии с Рекомендацией 2015 года о переходе от неформальной к формальной экономике (204);
- c) осуществлялись соответствующие налогово-инфраструктурная политика и стратегии местного развития, поддерживающие индустрию туризма;
- d) расширялись экономические права и возможности групп населения, в наибольшей степени страдающие от острого дефицита достойного труда;
- e) повышалась осведомлённость о правах работников и выгодах формальной занятости.

⁸ Вестник MOT, выпуск 3: COVID-19 и сфера труда, 29 апреля 2020 г.

⁹ ILO Guidelines on decent work and socially responsible tourism, 2017 г.

► 2. Ответные меры трёхсторонних участников и партнёров

Меры, направленные на оказание поддержки туристическому бизнесу и сохранение рабочих мест и источников доходов населения, в ближайшем будущем будут критически важными для отрасли и особенно для ММСП. Представленные ниже примеры показывают всё разнообразие мер в сфере политики, хотя и не являются исчерпывающими.

На состоявшейся 24 апреля 2020 года внеочередной встрече министров туризма стран Группы двадцати под председательством Саудовской Аравии было принято министерское заявление по COVID-19 — [ministerial statement on COVID-19](#). Министры взяли на себя обязательство обмениваться опытом и передовой практикой и укреплять координацию действий правительств в целях принятия комплексных мер реагирования и поддержки посткризисного восстановления. Генеральный директор МБТ участвовал во внеочередной встрече министров туризма стран Группы двадцати вместе с генеральными секретарями Всемирной туристской организации ООН (ЮНВТО) и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), а также с президентом и главным исполнительным директором Всемирного совета путешествий и туризма (ВСПТ).

2.1 Общие подходы, нацеленные на сектор туризма

2.1.1 Стимулирование экономики и занятости

К мерам бюджетного стимулирования относятся новые кредитные механизмы, в том числе отраслевые (например, в Португалии, на Ямайке¹⁰, в Испании и Южной Африке¹¹), ко многим из которых могут обратиться любые нуждающиеся ММСП. Широко используется подход, связанный с корректировкой условий заимствования по существующим кредитным

Обращаясь с [призывом к правительствам и работодателям гостиничной подотрасли](#) 6 апреля 2020 года, Международный союз работников пищевой и табачной промышленности, сельского хозяйства, ресторанного и гостиничного обслуживания, общественного питания и смежных отраслей (IUF), являющийся глобальной профсоюзной федерацией, объединяющей членские организации в различных отраслях, включая туризм, выступил в защиту работников гостиниц во время борьбы с распространением COVID-19.

10 апреля 2020 года IUF призвал Группу двадцати принять меры по защите уволенных из-за кризиса работников туристической отрасли и совместно с профсоюзами и работодателями разработать программы по сохранению рабочих мест, учреждению программ краткосрочной занятости для поддержания доходов работников и обеспечению их профессиональной подготовки.

Во время своего внеочередного заседания Совет торговой группы HRCT по COVID-19 14 мая 2020 года¹ международного союза IUF призвал правительства и работодателей усилить меры по обеспечению безопасности и гигиены труда для работников. Права профсоюзов на защиту своих интересов должны стать ориентиром в процессе разработки и реализации политики, связанной с мерами по безопасности и гигиене труда, а также с мерами по обеспечению гарантированных доходов, включая медицинское обслуживание и отпуск по болезни.

25 марта 2020 года социальные партнёры из стран ЕС и представители Европейской федерации профсоюзов работников пищевой промышленности, сельского хозяйства и туризма (EFFAT) и отраслевой ассоциации FoodDrinkEurope подписали [совместное заявление](#) с призывом поддержать и защитить работников отрасли.

12 марта 2020 года [инвестиционная группа AccorInvest и профсоюзы работников гостиниц Франции](#) (CFDT, CFE-CGC, CGT, FGTA-FO) условились о временном сокращении рабочего времени работников, нанимаемых AccorInvest. Работникам будут выплачивать 90% ежемесячной заработной платы.

1 IUF. Draft Item 3: Proposals and discussion of demands for governments and employers, внеочередное заседание Совета торговой группы HRCT по COVID-19, 14 мая 2020 г.

10 МБТ: "ACTRAV Analysis: Governments' responses to COVID-19", 6 апреля 2020 г.

11 ВСПТ: "High Level Enabling Policies Doc", 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

линиям, чтобы они стали более доступными для ММСП благодаря гарантиям и снижению или фиксированию процентных ставок. Адресный пакет стимулов для индустрии туризма в Австралии включает в себя поиск альтернативных экспортных рынков и систем поставок для туристических предприятий, в том числе меры по развитию внутреннего туризма¹².

Помимо этих мер, в таких странах, как Португалия, Барбадос¹³, Сингапур и Чили¹⁴, организованы бесплатные или субсидируемые онлайн-курсы подготовки и повышения квалификации работников туристической отрасли во время самоизоляции. В Чили посредством программы [SIGO](#) предпринимателям в сфере туризма оказывается техническая помощь в организации процессов ведения бизнеса и цифрового управления; она адаптируется для решения конкретных проблем в условиях чрезвычайной ситуации и посткризисного восстановления¹⁵.

В ряде стран принимаются меры, способствующие развитию внутреннего туризма и поощряющие клиентов переносить туры, которые в любом случае им придётся отменить. В Малайзии¹⁶ в начале марта правительство ввело льготы по подоходному налогу в отношении расходов на туризм. Во Франции¹⁷ были изменены условия аннулирования туров, с тем чтобы компании могли выдавать ваучеры на новые даты. В Руанде туристам предоставляется двухлетний льготный период отсрочки бронирования без взимания дополнительной платы¹⁸.

2.1.2 Поддержка туристических предприятий, рабочих мест и доходов

Во многих странах проводится политика поддержки туристических предприятий, рабочих мест и доходов путём приостановления или субсидирования налогов, сборов и взносов в систему социального обеспечения. В ряде стран предприятиям предоставляются

дополнительные стимулы для удержания работников, которые обуславливают получение финансовой помощи сохранением рабочих мест. На Ямайке в рамках программы поддержки работников предприятий и денежных выплат (BEST Cash) малые предприятия в целевых отраслях, таких как туризм, дважды в месяц получают от государства денежные выплаты на каждое сохранённое рабочее место. Дополнительная программа предусматривает такие же выплаты лицам, потерявшим работу в период с 10 марта по 30 июня 2020 года; это означает, что поддержка оказывается туристической отрасли и в целях сохранения рабочих мест, и в помощь лицам, потерявшим работу¹⁹.

Меры поддержки доходов населения включают временные дотации к заработной плате и смягчение налоговых и долговых обязательств. Во многих странах, таких как Италия и Багамские Острова, выплаты пособий по безработице были расширены на самозанятых, временных, занятых неполный день и сезонных работников²⁰. Как правило, эти меры принимаются безотносительно к конкретным отраслям, однако ввиду преобладания нестандартных форм занятости в секторе туризма, ими пользуются многие работники туристических предприятий. Некоторые меры, такие как Income Support Bonus в Чили²¹ и Vono Independiente²² в Перу, адресуются работникам неформальной экономики, в том числе многим из тех, кто занят в сфере туризма.

2.1.3 Защита работников туристических предприятий

Большинство мер, реализуемых в этой области, таких как оплачиваемый отпуск по болезни, не носит отраслевого характера; цель состоит в том, чтобы ими можно было охватить максимальное число работников. Благодаря им работники туристической отрасли получают такую же поддержку, как и все

12 ОЭСР: "[Tackling Coronavirus – Tourism Policy Responses](#)", обновлено 15 апреля 2020 г.

13 МБТ: "[ACTRAV Analysis: Governments' responses to COVID-19](#)", 6 апреля 2020 г.

14 ВСПТ: "High Level Enabling Policies Doc", 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

15 ВСПТ: "High Level Enabling Policies Doc", 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

16 Региональное бюро MOT для Азии и Тихого океана: "[COVID-19 and employment in the tourism sector: Impact and response in Asia and the Pacific](#)", 24 апреля 2020 г.

17 ОЭСР: "[Tackling Coronavirus – Tourism Policy Responses](#)", обновлено 15 апреля 2020 г.

18 The New Times: "[Rwanda reassures tourists amid coronavirus threat](#)", 10 марта 2020 г.

19 Правительство Ямайки, Министерство туризма: "[CARE: COVID-19 Allocation of Resources for Employees](#)", 16 апреля 2020 г.

20 МБТ: "[ACTRAV Analysis: Governments' responses to COVID-19](#)", 6 апреля 2020 г.

21 Правительство Чили: "[Plan económico de emergencia por coronavirus](#)" Eje "Apoyo a los ingresos de las familias", вход на сайт выполнен 28 апреля 2020 г.

22 Недавно был одобрен второй этап выполнения программы: Depor: "[Consulta online, segundo bono de 380 soles en Peru: cuándo y en qué bancos cobrar la segunda armada de apoyo económico del gobierno nacional](#)", 24 апреля 2020 г.

другие работники. В этом разделе рассматривается политика в странах, где туризм является важной частью национальной экономики и где, соответственно, можно ожидать негативного воздействия кризиса на работников туристического сектора.

К действенным мерам относятся субсидируемый оплачиваемый отпуск для работников, предприятия которых должны быть закрыты, и помощь в уборке и дезинфекции мест работы до их открытия. Республика Корея определяет туризм как «особо значимый сектор для целей поддержки занятости», что даёт туристическим компаниям право на поддержку, чтобы они могли предоставлять работникам отпуск с оплатой до 90% на срок до шести месяцев²³. В Сингапуре Совет по туризму поможет покрыть расходы на уборку и дезинфекцию гостиниц, в которых размещались лица с подозрением и подтверждённым диагнозом на коронавирус²⁴.

Во многих странах работникам, чувствующим недомогание или помещённым на карантин, предоставляется оплачиваемый отпуск по болезни. В Португалии работникам, находящимся на карантине, и лицам, ухаживающим за своими детьми или внуками на карантине, выплачивается 100% заработной платы²⁵. В Испании работникам разрешается изменять и сокращать рабочее время вплоть до 100%, если им необходимо обеспечить уход за иждивенцами²⁶.

2.1.4 Социальный диалог как источник решений²⁷

На основе трёхстороннего социального диалога в странах формируется креативная политика, направленная на смягчение последствий кризиса. В условиях масштабного негативного воздействия на экономику в социальном диалоге, примеры которого приведены в следующем абзаце, принимают участие представители всех сильно пострадавших отраслей, включая туризм. Несмотря на то что сами механизмы социального диалога не относятся к конкретной отрасли, организации работодателей и работников в

сфере туризма участвуют в обсуждении мер, имеющих отношение именно к этому сектору.

Ямайка, Руанда, Индонезия и Мьянма содействуют развитию социального диалога в поиске решений проблем на местном, региональном и национальном уровнях, что ведёт к формированию всесторонней политики поддержки пострадавших секторов, включая туризм. В Чили при трёхстороннем совете *Consejo Superior Laboral* создана рабочая антикризисная группа по проблемам занятости. Её члены проводят регулярные встречи с комитетами *Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía* и *ChileValora* в целях координации антикризисных действий с государственными учреждениями и гражданским обществом, подготовки прогнозов в сфере занятости и анализа эффекта политики государственной поддержки. Трёхсторонние партнёры Сингапура посредством *Национального совета по заработной плате* разработали новое руководство со своевременными рекомендациями по вопросам поддержки предприятий и сохранения рабочих мест. В Южной Африке институт социального диалога — *Национальный совет экономического развития и труда (NEDLAC)* — провёл обсуждение проекта национального положения о бедствиях, а работодатели и работники заявили о конкретных проблемах отрасли с требованием исполнить общие обязательства. Они условились сотрудничать в решении таких вопросов, как посменная, удалённая и другие формы работы. В Испании социальные партнёры разработали два первоначальных пакета экономических мер для защиты семей, наёмных и самозанятых работников и предприятий, а также создали специальные веб-страницы с информацией, рекомендациями и методологиями, касающимися COVID-19. Еженедельно организуются встречи между представителями правительства и социальных партнёров для обсуждения необходимых мер.

2.2 Примеры отдельных стран

В этом разделе приводится несколько примеров политики ещё не упоминавшихся стран, являющихся важными туристическими центрами. Поскольку туризм является для них значимой отраслью, общие

23 Правительство Республики Кореи: "[Proactive measures to support employment security in response to COVID-19](#)", 28 февраля 2020 г.; ОЭСР: "[Tackling Coronavirus – Tourism Policy Responses](#)", обновлено 15 апреля 2020 г.

24 Совет по туризму Сингапура: "[COVID-19 cleaning support for tourism-related establishments](#)", вход на сайт выполнен 29 апреля 2020 г.

25 Правительство Португалии: "[Portugal's response to COVID-19: Exceptional measures for workers](#)", вход на сайт выполнен 29 апреля 2020 г.

26 Правительство Испании: "[Derechos y medidas laborales para trabajadores y trabajadoras: Defender la gente trabajadora](#)", вход на сайт выполнен 29 апреля 2020 г.

27 МБТ: "[Country policy responses \(COVID-19 and the world of work\)](#)", 23 апреля 2020 г.

меры в сфере политики, особенно те, что ориентированы на ММСП, можно рассматривать как актуальные для работодателей и работников, занятых в сфере туризма. Этот список не является исчерпывающим, а дополняет информацию, содержащуюся в предыдущем разделе²⁸.

► Стимулирование экономики и занятости

Бразилия²⁹. Министерство по вопросам туризма открыло целевую туристическую кредитную линию для ММСП, доступную в 17 финансовых учреждениях, которые зарегистрированы в Общем фонде туризма — *Fungetur*.

Канада³⁰. Программа кредитования бизнеса позволяет Банку развития бизнеса Канады и Агентству развития экспорта Канады оказывать адресную поддержку ММСП в таких сильно пострадавших секторах, как туризм.

Египет³¹. Правительство объявило о пакете стимулов на сумму 50 млрд египетских фунтов, предназначенных для индустрии туризма. Целью является поддержание работы гостиниц во время кризиса.

Таиланд³². Государственный сберегательный банк будет спонсировать льготные кредиты для туроператоров. Пяти миллионам местных жителей будут предложены туры в целях развития внутреннего туризма. Правительство также открыло программы профессиональной подготовки самозанятых работников.

ОАЭ³³. Управление по развитию туризма эмирата Рас-Аль-Хайма создало специальный пакет финансовых стимулов для негосударственных туристических предприятий, включая гостиницы категории до четырёх звёзд, туристические центры и поля для гольфа.

► Поддержка предприятий, рабочих мест и доходов

Канада. В рамках программы работы по совместительству дотации к заработной плате выплачиваются работникам, которые соглашаются сократить время работы в условиях кризиса. Дотации предоставляются мелким работодателям сроком на три месяца.

Египет. В контролируемых государством туристических центрах временно отменены арендные платежи предприятий, занятых в сфере туризма и общественного питания.

Франция. Министерство труда принимает меры в поддержку туристических ММСП. Оно подчеркнуло важность сохранения их штатов и объявило о реформах в отношении частичной безработицы³⁴.

Италия. Правительство разрешило предприятиям в сфере туризма и гостиничного бизнеса отсрочить мартовские платежи в систему социального обеспечения и обязательного страхования, а также НДС. Сезонные работники в туристическом секторе, которые были вынуждены уйти с работы, получили в марте компенсацию в размере 600 евро³⁵.

Таиланд. Лица, потерявшие работу из-за пандемии и связанных с ней мер, получают дотации к заработной плате. Министерство туризма вернёт предприятиям, зарегистрированным в департаменте туризма, депозиты на сумму 1,4 млрд бат. Каждая компания получит 50–70% от суммы депозита.

ОАЭ. Коммунальные платежи были временно отменены, а гостиницы и гостиничные апартаменты получили шестимесячную отсрочку по платежам за воду и электроэнергию. Кроме того, на шесть месяцев продлены все туристические лицензии и отменены сборы.

► Защита работников на производстве

Бразилия. Правительство приняло меры по соразмерному сокращению заработной платы и продолжительности рабочего времени, а также

28 Если не указано иное в отдельной сноске, вся информация, представленная в разделе 2.2, заимствована из источников, в которых впервые упоминается страна, фигурирующая в подразделе «Стимулирование экономики и занятости». Например, все сведения, касающиеся Канады, получены из источника, упомянутого в сноске 30.

29 ВСПТ: “High Level Enabling Policies Doc”, 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

30 Правительство Канады: “Canada’s COVID-19 economic response plan”, вход на сайт выполнен 26 марта 2020 г.

31 Cairo Scene: “The corona economy: Egypt announces breakdown of EGP 100 billion stimulus package”, 23 марта 2020 г.

32 Региональное бюро MOT для Азии и Тихого океана: “COVID-19 and employment in the tourism sector: Impact and response in Asia and the Pacific”, 24 апреля 2020 г.

33 ВСПТ: “High Level Enabling Policies Doc”, 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

34 Groupement National des Indépendants Hôtellerie & Restauration: “Crise du COVID-19: Les nouvelles mesures en faveur des hôtels cafés restaurants discothèques et traiteurs organisateurs de réception”, 16 марта 2020 г.

35 Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana: “Decreto-Legge 17 marzo 2020, n. 18” 17 March 2020”; ОЭСР: “Tackling coronavirus (Covid-19): Tourism Policy Responses”, обновлено 15 апреля 2020 г.

отсрочило платежи в систему социального обеспечения на период действия чрезвычайного положения. Неформальные работники и безработные микропредприниматели, отвечающие критериям Единого реестра социальных программ Федерального правительства (Cadastro Unico), получают право на экстренную помощь в размере 200 бразильских реалов в месяц в течение трёх месяцев.

Египет. Правительство расширило действующую программу денежных выплат ещё на 100 000 семей. Программа предназначена для неформальных работников, в том числе многих из тех, кто работает в секторе туризма. Министр древностей и туризма объявил, что для работников туристической отрасли будет открыта горячая линия, по которой они могут подавать жалобы на несправедливое увольнение³⁶.

Италия. В соответствии с декретом Cura Italia правительство расширило сферу охвата фонда помощи Cassa Integrazione на все отрасли экономики. Оно будет выплачивать работникам 80% заработной платы. Кроме того, в марте и апреле родительский отпуск был продлён до 15 дней, а лица, ухаживающие за иждивенцами-инвалидами, получили право на 12 дней оплачиваемого отпуска в месяц³⁷.

► Социальный диалог как источник решений

Аргентина. 7 апреля в ходе трёхстороннего социального диалога Unión Industrial Argentina, La Camara Argentina de Comercio y Servicios и Confederación General de Trabajo обсудили постепенную отмену карантинных мер и правил социального дистанцирования. Профсоюзное движение Movimiento Sindical de Argentina предоставило все свои медицинские учреждения и гостиницы государственным органам для антикризисного реагирования медиков³⁸.

Правительство создало рабочую группу в составе представителей Министерства туризма и спорта, Министерства здравоохранения и палат частного сектора³⁹.

Бразилия. Принимаемые чрезвычайные меры неизменно предусматривают проведение социального

диалога и коллективных переговоров, а также индивидуальных переговоров между работодателем и работником. Правительство учредило программу по борьбе с безработицей, призванную не допустить массовых увольнений во время пандемии и поощрять переговоры в трудовой сфере в целях сокращения затрат на наём рабочей силы и сохранения трудовых отношений⁴⁰.

Кабо-Верде. 24 марта Совет по социальному диалогу — Conselho de Concertação Social — созвал внеочередное заседание по проблеме COVID-19, с тем чтобы условиться о мерах, нацеленных на смягчение воздействия пандемии на занятость, доходы населения и деятельность предприятий. Во встрече приняли участие представители всех отраслей, включая туризм, которые согласовали адресные меры экономического стимулирования индустрии туризма⁴¹.

Европейская комиссия согласовала общий ответ ЕС и приняла меры в поддержку ключевых секторов, включая туризм, направленные на смягчение социально-экономических последствий пандемии. К ним относится [комплекс экономических мер](#) реагирования на вспышку коронавирусной инфекции, который включает в себя инвестиционную инициативу реагирования на вирус в размере 37 млрд евро, призванную обеспечить ликвидность для малых и средних предприятий и сектора здравоохранения. В письме, датированном 24 марта 2020 года⁴², рабочая группа по туризму Европейского парламента призвала разработать «план действий по спасению туризма с конкретными мерами на краткосрочную и среднесрочную перспективу». Кроме того, большинство государств-членов ЕС принимают пакеты экономической помощи в сфере транспорта и туризма. Помимо дотаций к заработной плате, ссуд и гарантий для работников они включают мораторий на уплату налогов и продление сроков перечисления взносов в систему социального обеспечения. В ряде стран были ренационализированы компании, особенно те, что пострадали от пандемии коронавируса⁴³.

36 Scoop Empire: “COVID-19 Updates: What is Egypt doing to curb the spread of the virus?”, 2 апреля 2020 г.

37 ВСПТ: “Government COVID-19 Hub”, вход на сайт выполнен 3 апреля 2020 г.

38 МБТ: “Country policy responses (COVID-19 and the world of work)”, 23 апреля 2020 г.

39 ВСПТ: “High Level Enabling Policies Doc”, 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

40 ВСПТ: “High Level Enabling Policies Doc”, 23 апреля 2020 г., см. <https://wtcc.org/COVID-19/Government-Hub>.

41 Правительство Кабо-Верде: “Social concert agreement”, 24 марта 2020 г.

42 Рабочая группа по туризму: письмо, адресованное Европейской комиссии. См. drive.google.com/file/d/1qrhqf399iLafOd60aNCKaIt9SgrUeL_R/view.

43 Италия выкупила весь пакет акций авиакомпании Alitalia, Соединённое Королевство частично национализировало железные дороги страны, Франция изменила условия отмены забронированных туров, а Швеция предоставила авиакомпаниям кредитные гарантии.

ЕС выпустил 13 мая руководство по вопросу о том, как можно безопасно возобновить путешествия и перезагрузить туризм Европе в 2020 году и в последующий период. Это руководство включает [общую стратегию](#) восстановления сектора, [общий подход ЕС](#) к отмене внутренних пограничных ограничений и конкретные [рамки](#), [рекомендации](#) и критерии для безопасного возобновления поездок и туристических услуг, включая [протоколы в области здравоохранения](#). Для туристического бизнеса важные меры включают большую гибкость в отношении нормативного регулирования государственной помощи, чтобы государства-члены могли поддерживать такие меры, как схемы гарантий в отношении ваучеров. Они являются ключевыми факторами как для путешественников, так и для туристического бизнеса, поскольку способствуют переносу сроков путешествий, а не окончательной отмене бронирований, а также стимулируют местные предложения в сфере туризма. Кроме того, [программа SURE](#) обеспечивает финансовую поддержку краткосрочных и сезонных схем работы, что позволяет компаниям сохранять рабочие места.

ЕС также подтвердил свою приверженность содействию устойчивому туризму в соответствии с Европейским зелёным соглашением и обязался созвать конференцию по вопросам туризма с участием учреждений ЕС, заинтересованных сторон отрасли, представителей регионов и городов для совместной разработки «Европейской повестки дня по вопросам туризма до 2050 года»⁴⁴.

44 Европейская комиссия: "[Tourism and Transport: Commission's guidance on how to safely resume travel and reboot Europe's tourism in 2020 and beyond](#)", 13 мая 2020 г.

► 3. Инструменты и ответные меры МОТ

Должны прилагаться своевременные, масштабные и согласованные политические усилия и создаваться механизмы, позволяющие нивелировать воздействие пандемии COVID-19 на туристический сектор. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные меры должны разрабатываться на основе механизма реагирования МОТ на пандемию COVID-19, который, как уже упоминалось ранее, предполагает решение четырёх взаимосвязанных задач:

- стимулирование экономики и занятости;
- поддержку предприятий, рабочих мест и доходов;
- защиту работников на производстве;
- опору на социальный диалог как источник решений.

Принятое МОТ в 2017 году руководство [Guidelines on decent work and socially responsible tourism](#) должно направлять действия при разработке мер в секторе туризма, нацеленных на решение всех четырёх задач. В руководстве содержатся рекомендации, касающиеся:

- содействия полной и производительной занятости;
- содействия жизнеспособным туристическим предприятиям;
- инвестиций в развитие людских ресурсов;
- применения международных трудовых норм и обеспечения соблюдения законодательных и нормативно-правовых актов;
- укрепления социальной защиты.

Рекомендации по созданию достойных рабочих мест для женщин и молодёжи особенно актуальны в условиях наступившего кризиса, поскольку эти группы населения особенно страдают от экономических последствий пандемии. Согласованные действия, направленные на преодоление последствий кризиса, должны предприниматься на основе консультаций с правительствами, представителями работодателей и работников и с учётом соответствующих конвенций и рекомендаций МОТ, включая Конвенцию 1991 года об условиях труда в гостиницах и ресторанах (172), Рекомендацию 1991 года об условиях труда в гостиницах и ресторанах (179) и Конвенцию 2019 года об искоренении насилия и домогательств в сфере труда (190).

[Международные трудовые нормы](#) являются полезным «компасом достойного труда» в контексте реагирования на кризис. Широкий спектр трудовых норм МОТ в области занятости, социальной защиты, защиты заработной платы, содействия МСП и сотрудничества на рабочем месте содержит конкретные руководящие указания по мерам политики, которые будут способствовать ориентированному на человека подходу к проблемам выхода из кризиса и восстановлению сектора. В соответствии с Декларацией МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизмом её реализации (1998 г.) все государства-члены МОТ обязаны содействовать реализации основополагающих принципов и прав в сфере труда. Права на организацию и ведение коллективных переговоров в соответствии с Конвенцией 1948 года о свободе ассоциаций и защите права на организацию (87) и Конвенцией 1949 года о праве на организацию и ведение коллективных переговоров (98) являются благоприятными факторами обеспечения соблюдения прав человека, которые позволяют эффективно реагировать на безотложные проблемы, связанные с кризисом, и содействовать демократии, разумному управлению рынком труда, достойным условиям труда и гарантированным трудовым доходам.

В Декларации столетия МОТ о будущем сферы труда, принятой в 2019 году, названы основные действия, которые необходимо предпринимать для обеспечения успешного, долговременного и устойчивого реагирования на любые пандемии, включая COVID-19.

В Декларации говорится, что «безопасные и здоровые условия труда являются основополагающим фактором обеспечения достойного труда». Это ещё более важно сегодня, поскольку меры безопасности и гигиены труда, основанные на социальном диалоге, незаменимы в борьбе с пандемией, в обеспечении возможности вернуться на работу, а также для устойчивого восстановления туристического сектора. Соответствующие рекомендации также содержатся в [докладе МОТ](#) о применении международных трудовых норм в ответ на коронавирусный кризис, в [руководстве ВОЗ-МОТ](#) о защите медицинских работников и лиц, участвующих в разрешении чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения и в документе ВОЗ [Operational considerations](#), касающемся мер реагирования на COVID-19 в гостиничном бизнесе.

Туристическая отрасль не выйдет из кризиса COVID-19, не испытав повторных шоков. Однако она известна своей способностью противостоять экономическим спадам и кризисам, как это было во время эпидемии атипичной пневмонии (SARS) в 2003 году и в период глобального финансового кризиса 2008–09 годов⁴⁵. Поэтому отрасль может сыграть ключевую роль в оживлении мировой экономики после завершения кризиса. Задача «восстановить лучше, чем было» после пандемии может теснее связать туризм с Целями в области устойчивого развития и позволит создать более экологичную, инклюзивную и устойчивую отрасль с достойным трудом для всех её работников.

⁴⁵ Всемирная туристская организация (ЮНВТО): "[Impact assessment of the COVID-19 outbreak on international tourism](#)", обновлённая оценка, май 2020 г.

Контактная информация

International Labour Organization
4, route des Morillons
CH-1211 Geneva 22 – Switzerland

Sectoral Policies Department
E: sector@ilo.org